



Al contestar cite el No. 2018-01-553083

Tipo: Salida Fecha: 21/12/2018 03:54:57 PM
Trámite: 3016 - INFORME DE GESTIÓN
Sociedad: 899999086 - SUPERINTENDENCIA D Exp. 36241
Remitente: 548 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO
Destino: 541 - ARCHIVO
Folios: 8 Anexos: NO
Tipo Documental: INFORME GE Consecutivo: 548-000023

INFORME SEGUIMIENTO AL PROGRAMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGUNDO SEMESTRE DE 2018

INTRODUCCIÓN

El presente documento se desarrolla como parte de las actividades establecidas dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la vigencia 2018 y con el fin de realizar seguimiento permanente a los diferentes espacios de participación ciudadana establecidos por la Superintendencia de Sociedades.

Este informe hace referencia a las actividades de participación ciudadana adelantadas durante el segundo semestre de 2018 y tiene como base el documento “Manual sobre mecanismos de participación ciudadana”, el cual se encuentra publicado en la página web de la Superintendencia de Sociedades y puede ser consultado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/Servicio_Ciudadano/Documents/ATC-M-003%20Manual%20Participaci%C3%B3n%20Ciudadana.pdf

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADELANTADOS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2018:

1. Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación.

La Superintendencia de Sociedades adelanta las actividades de atención a las PQRS, de conformidad con lo establecido en el procedimiento denominado ATCPR-003 “Atención quejas, reclamos, sugerencias, denuncias por corrupción y PQRS contratación”.

Así mismo, el Grupo de Atención al Ciudadano elabora y publica informes trimestrales de seguimientos a las PQRS, los cuales pueden ser consultados en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/Informes_PQRS_2018.aspx

Adicionalmente, durante el segundo semestre se aplicó la encuesta de satisfacción del ciudadano frente a las respuestas a las PQRS. El informe de los resultados de dicha encuesta se encuentra publicado en la página web de la Entidad, en el siguiente link:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/IES2018.aspx>

2. Audiencia pública de rendición de cuentas

El día 5 de octubre de 2018, la Superintendencia de Sociedades realizó la Audiencia pública de rendición de cuentas, en las instalaciones de la sede de Bogotá y con transmisión en vivo a través de la página web www.supersociedades.gov.co



Superintendencia de Sociedades > Noticias > SuperSociedades realizará su rendición de cuentas a la ciudadanía el próximo 5 de octubre

Anterior

Siguiente

SuperSociedades realizará su rendición de cuentas a la ciudadanía el próximo 5 de octubre

Durante la audiencia el público podrá conocer los avances y logros de la entidad durante el último año



Rendición de cuentas SuperSociedades



5 de octubre, 10:00 am
Av. El Dorado 51-80

En vivo desde:
www.supersociedades.gov.co

En la audiencia, se presentó el informe consolidado de la gestión adelantada por la entidad durante el período comprendido entre el primero (1°) de septiembre de 2017 y el 31 de agosto de 2018, presentando los logros institucionales obtenidos, así como los retos y desafíos para el año 2019.

En el siguiente link se puede consultar el informe de gestión consolidado:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Documents/Informe_Consolidado_rendicion_de_cuentas.pdf

El informe de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas, también puede ser consultado a través del siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Documents/InfEvalRendCuentas2017-2018.pdf

3. Foros Interactivos y salas de chat temáticos

Durante el segundo semestre de 2018, se realizaron doce (12) chats interactivos, de acuerdo al siguiente cronograma:

TEMA	SESIÓN 1 9:00 a.m. a 12:00 m	SESIÓN 2 1:00 p.m. a 4 p.m.
Liquidación Judicial (Ley 1116/2006)	Julio 11 de 2018	Julio 25 de 2018
Grupos empresariales (matrices, subordinadas y sucursales)	Agosto 08 de 2018	Agosto 22 de 2018
Fusión, escisión y transformación de sociedades (reformas estatutarias)	Septiembre 12 de 2018	Septiembre 26 de 2018
Reorganización Empresarial y de personales naturales comerciantes (Ley 1116/2006)	Octubre 10 de 2018	Octubre 24 de 2018
Estado Simple - Colombia Ágil	Octubre 24 de 2018	
Programa para prevenir el soborno transnacional en sociedades comerciales)	Noviembre 7 de 2018	
Programa para prevenir el soborno transnacional en sociedades comerciales)	Noviembre 21 de 2018	
Gobierno corporativo para sociedades cerradas	Diciembre 12 de 2018	

Así mismo, se realizaron ocho (8) foros interactivos, tal como se registra a continuación:

FORO INTERACTIVO	SESIÓN 2 1:00 p.m. a 4 p.m.
Generalidades para la implementación de Sarlaft (Nuevo)	Julio 18 de 2018
Rendición de cuentas	Julio 25 de 2018 (10 am a 11:30 am)
Reuniones del máximo órgano social	Agosto 15 de 2018
Servicios de Atención al Ciudadano	Agosto 15 de 2018 (10 am a 10:30 am)
Reporte de Sostenibilidad 2018	Agosto 29 de 2018 (10 am a 10:30 am)
Clases de acciones que emiten las sociedades	Septiembre 19 de 2018
Foro de derechos humanos (nuevo)	Octubre 17 de 2018
Código de ética y buen gobierno (nuevo)	Noviembre 21 de 2018

Mensualmente, el Grupo de Atención al Ciudadano publica en el siguiente link, los informes de foros y chats temáticos:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Paginas/Foros_y-Chat_Virtuales2018.aspx

4. Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano

La Superintendencia de Sociedades, durante el segundo semestre, participó en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano, realizada en San Vicente del Caguán (Cauquetá) el día 28 de julio de 2018, tal como se evidencia en el informe publicado en el siguiente link:

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Control/Documents/Informe_FNSC_San_vicente_del_Caguan.pdf

5. Biblioteca especializada

En la sede Bogotá de la Superintendencia de Sociedades, se encuentra ubicada la biblioteca Edwin W. Kemmerer, especializada en Derecho Societario; tiene como principales áreas de estudio las siguientes: Insolvencia, Economía, Finanzas, Contabilidad, Derecho Procesal, Derecho Civil y Derecho Administrativo.

Los servicios que presta la biblioteca son consulta en sala, referencia y fotocopias. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

A continuación se reportan las estadísticas de la biblioteca durante el segundo semestre de 2018:

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES			
BIBLIOTECA			
PRESTAMO Y CONSULTA DE LIBROS			
2018			
Mes	Préstamo	Consulta	Total
Julio	28	67	95
Agosto	52	53	105
Septiembre	57	48	105
Octubre	38	59	97
Noviembre	21	58	79
Diciembre*		44	44

**Información reportada con corte al 20 de diciembre de 2018*

6. Datos abiertos

La Superintendencia de Sociedades tiene a disposición de los usuarios externos un portal de información empresarial que permite realizar consultas avanzadas sobre información básica en materia financiera y jurídica de las sociedades comerciales, empresas unipersonales y sucursales de sociedad extranjera, que reportan información a la Entidad, en el siguiente link:

<http://pie.supersociedades.gov.co/Pages/default.aspx#/>

Adicionalmente, en los siguientes enlaces, se ha publicado, de manera mensual, la información relacionada con:

- Reportes mensuales de contratos

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Contratacion/Paginas/Reporte-2018.aspx

- Ejecución presupuestal

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/Paginas/Reportes-Mensuales-2018.aspx

- Nombramiento de funcionarios

https://www.supersociedades.gov.co/nuestra_entidad/EstOrgTal/Paginas/Reporte-2018.aspx

7. Encuesta de satisfacción al ciudadano

En la página web de la Superintendencia de Sociedades se encuentra publicada de manera permanente la encuesta de satisfacción de servicio al ciudadano, en donde los usuarios pueden evaluar cada uno de los cuatro canales de atención de la entidad. En los meses de noviembre y diciembre se remitieron correos masivos a los grupos de interés de la Superintendencia, invitándolos a diligenciar dicha encuesta.

El informe de los resultados obtenidos durante el segundo semestre de 2018, se encuentra publicado en la página web, en el siguiente enlace:

<https://www.supersociedades.gov.co/pqrs/SitePages/IES2018.aspx>

8. Otros mecanismos de participación ciudadana

Así mismo, durante el segundo semestre de 2018, la Superintendencia de Sociedades realizó las siguientes conferencias y jornadas pedagógicas dirigidas a sus grupos de interés:

No.	TEMA EVENTO	NOMBRE DEL EVENTO	FECHA	N° ASISTENTES	No. Particulares STREAMING
1	IV ENCUENTRO NACIONAL DE CONTRUCCIÓN CONJUNTA	Medición de Activos a costo, valor razonable o modelo de revaluación	19/09/2018	213	NO SE TRANSMITIÓ
2	IV ENCUENTRO NACIONAL DE CONTRUCCIÓN CONJUNTA	Medición de Activos a costo, valor razonable o modelo de revaluación	28/09/2018	121	NO SE TRANSMITIÓ

No.	TEMA EVENTO	NOMBRE DEL EVENTO	FECHA	Nº ASISTENTES	No. Particulares STREAMING
3	GOBIERNO CORPORATIVO EN SOCIEDADES CERRADAS	Gobierno Corporativo en sociedades cerradas	11/10/2018	218	320
4	PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN - CIRCULAR EXTERNA 100-000004 -2108	PRESENTACIÓN DE INFORMACIÓN - CIRCULAR EXTERNA 100-000004 -2108	17 y 17 de OCTUBRE 2018	160	577
5	RETROALIMENTACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN A LAS NIIF	RETROALIMENTACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN A LAS NIIF - Sector Infraestructura	23/10/2018	27	NO SE TRANSMITIÓ
6	EL SECTOR CONSTRUCTOR Y LAS NORMAS INTERNACIONES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF	EL SECTOR CONSTRUCTOR Y LAS NORMAS INTERNACIONES DE INFORMACIÓN FINANCIERA NIIF	25//10/2018	78	NO SE TRANSMITIÓ

Cordialmente,



GUETTY MAGNOLLY CAYCEDO CAYCEDO
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

TRD: